

**Oggetto: Responsabile esterno del trattamento dei dati
GDPR (General Data Protection Regulation) – Regolamento UE 679/2016
Codice della Privacy D.Lgs 196/2003 (novellato dal D.Lgs 101/2018)
Tutela dei dati personali degli interessati**

Spett. cliente,

In relazione a uno o più dei servizi in essere con la nostra società come:

- gestione caselle di posta;
- gestione piattaforma di commercio elettronico (e-commerce) e dei servizi cloud ad esso collegati;
- gestione siti WP e dei servizi cloud ad esso collegati;
- gestione APP e dei servizi cloud ad esso collegati;

ai sensi del Regolamento in oggetto ed in particolare ai sensi degli artt.4 e 28 del GDPR, la scrivente, in qualità di responsabile esterno del trattamento dei dati, rispetto ai dati personali di cui Voi siete, ai sensi della vigente normativa, "Titolare del Trattamento", garantisce quanto segue:


- i dati personali degli interessati di cui WEBLINK SRL può occasionalmente o incidentalmente venire a conoscenza durante l'erogazione dei servizi di sviluppo o manutenzione della Vostra piattaforma di e-commerce, sono trattati presso la nostra struttura da incaricati opportunamente nominati e formati in ottemperanza alle vigenti normative (Regolamento UE 679/2016, D.Lgs 196/2003 novellato dal D.Lgs 101/2018) e dotati di apposite credenziali;
- i dati personali vengono trattati secondo i principi di liceità, trasparenza e correttezza nei confronti dell'interessato, come stabilito dagli artt. 5 e 6 del GDPR;
- vengono adottate tutte le misure di sicurezza in aderenza al nuovo Regolamento UE (artt. 29, 30, 32 del GDPR).

I server con cui vengono erogati e gestiti i suddetti servizi, sono di proprietà di NgWay Srl (di Somma Lombardo Va), sono ubicati in Italia e sono certificati ACN QC1 (ACN Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale). Documentazione tecnica visionabile facendo specifica richiesta tramite email.

Ricordiamo che il titolare del trattamento deve dimostrare l'adeguamento alla normativa GDPR applicando il principio di accountability (responsabilizzazione), mettendo in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire e comprovare la conformità che deve essere dimostrata costantemente.

WEBLINK SRL

Weblink Srl
Via Manin 30 - 21100 Varese
iscritta Reg. Imprese Varese
Piva/CF 02285720120
www.weblink.it - info@weblink.it



Si allega descrizione delle misure di sicurezza adottate per la conservazione e la tutela dei dati.

Premessa

Nell'ambito del trattamento dei dati del cliente con il seguente documento elenchiamo le misure di sicurezza prese affinché il servizio resti costantemente disponibile e la sicurezza dei dati venga garantita.

Caratteristica del Datacenter e sistemi di sicurezza antintrusione

- Web Farm fisicamente isolata
- Sistema di controllo degli accessi con badge e codice numerico a più livelli
- Sistema di rilevamento anti-intrusione
- Presidio con agenti di vigilanza 24 ore su 24, per sette giorni su sette
- Telecamere a circuito chiuso e archiviazione digitale delle riprese
- Sistemi di rilevamento anti-fumo, anti-incendio e anti-allagamento

MASSIMA GARANZIA SULLA CONTINUITÀ ELETTRICA E SULL'IMPIANTO DI CONDIZIONAMENTO AMBIENTALE

Uno degli elementi fondamentali dell'infrastruttura delle Web Farm è costituito dall'alimentazione.

Per avere la massima garanzia sulla continuità elettrica e sull'impianto di condizionamento oltre

all'alimentazione principale appoggiata direttamente sull'anello regionale del fornitore di energia la Web Farm è dotata di:

- Trasformatori principali ridondati al 100%
- Gruppi di continuità ridondati al 100%
- Gruppi elettrogeni con tempo di attivazione < 10sec
- Armadi rack (cabinet) con doppia alimentazione e potere d'interruzione del cortocircuito al primo interruttore a monte del rack
- Impianto di condizionamento ridondato al 100%
- Climatizzazione completa in grado di mantenere un $\Delta t < 1^\circ\text{C}$
- Singolo armadio rack con condizionamento forzato ed estrattore di calore dall'alto

COLLEGAMENTO ALLA RETE ALL'AVANGUARDIA PER DISPONIBILITÀ DI BANDA E AFFIDABILITÀ

Il nostro fornitore dispone di una rete IP ad altissima velocità che prevede tra l'altro, oltre ai Peering con i maggiori operatori del settore:

- connessione al MIX (Milan Internet eXchange)
- connessione al NAP (Neutral Access Point di Roma)
- connessione al TIX (Tuscany Internet eXchange di Firenze)

- connessione al VSIX (Veneto Satellite Internet eXchange di Padova).

Grazie a queste connessioni e alla connessione diretta alla Centrale Dati Wind senza linee esterne ridondata al 100% il traffico sulle reti risulta ottimizzato, senza congestioni ed ideale per servizi d'eccellenza.

Tutto questo assicura ottima visibilità dei siti/portali del Cliente verso tutta l'utenza Internet nazionale ed internazionale.

EFFICIENZA E SICUREZZA DELL'ARCHITETTURA

- Rete priva di single points of failure
- Architettura in cluster o con local director per assicurare il vantaggio prestazionale dovuto al bilanciamento del carico
- Continuità e affidabilità di servizio oltre il 99,99%

MASSIMA SICUREZZA DEI SERVIZI EROGATI E DELLA RETE (LAN) CLIENTI

- Diversi livelli di firewall, sempre utilizzati a coppie in mutuo failover, per evitare il blocco di una o più reti in caso di guasto
- Firewall di fornitori diversi per limitare la vulnerabilità ad attacchi di hacker
- Strumenti di Intrusion Detection installati nei punti chiave della Rete

Caratteristiche delle applicazioni

POSTA ELETTRONICA

I servizi di posta elettronica memorizzano i dati relativi a username e password in modalità "cifrata", i mailserver sono costantemente aggiornati e protetti da sistemi Firewall

SITI WEB e APPLICAZIONI WEB

Il sito Web viene configurato con sicurezza SSL con chiave privata di lunghezza non inferiore a 2048 bit (solo a richiesta del cliente).

Le comunicazioni Server to Server vengono instaurate con sicurezza SSL con chiave privata di lunghezza non inferiore a 2048 bit (sol a richiesta del cliente).

I dati degli utenti sono memorizzati all'interno del database in modalità protetta da password e cifrati laddove rappresentano delle credenziali di accesso a qualche servizio.

I database server utilizzati sono allo stato dell'arte tecnologico e protetti a Firewall

I sistemi operativi adottati da Weblink sono allo stato dell'arte e viene rispettata una politica di aggiornamento delle patch di sicurezza fornite dal produttore.